

20. Oktober 2023

Geprüfte Wellnessqualität für die RupertusTherme

20.10.2023 | Erfolgreiche Rezertifizierung der RupertusTherme durch den Deutschen Wellness Verband

BAD REICHENHALL. Das Spa & Familien Resort RupertusTherme ist erneut durch den Deutschen Wellness Verband zertifiziert worden. Das verliehene Siegel bestätigt der Therme einen hohen Qualitätsstandard. Überprüft wurden dafür nicht nur das AlpenWellnessCenter, sondern alle Bereiche, von der Ausrichtung des gesamten Betriebs, über die Qualifikation der Mitarbeiterschaft, Hygiene und Sicherheit bis hin zum Umweltschutz.

„Wir sind bestrebt, allen Gästen die höchstmögliche Qualität unseres Dienstleistungsportfolios zu bieten. Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements unterziehen wir uns daher freiwillig externen Zertifizierungen, so können wir die besten Praktiken und Ansätze in der Branche identifizieren und umsetzen“, sagt Staatsbad GmbH Geschäftsführer Dirk Sasse.

Für eine Zertifizierung muss beim Deutschen Wellness Verband ein entsprechender Antrag gestellt werden. Wenn alle formalen Voraussetzungen erfüllt und eingereicht sind, erfolgt ein „Mystery Check“, eine anonyme, unangekündigte Überprüfung. Dafür hielten sich Tester ein bis zwei Tage in der RupertusTherme auf, kontrollierte sämtliche Leistungsbereiche und checkte Einzelkriterien, die dann anhand von Ratingskalen bewertet wurden. Das Gesamtergebnis muss mindestens 75 Prozent der maximal möglichen Punktzahl betragen, um die Wellness-Zertifizierung zu erlangen, die RupertusTherme erreichte bei ihrer verdeckten Überprüfung 91,5 Prozent.

„Im Prüfbericht sind sämtliche Punkte sehr differenziert aufgeführt. Sie werden in unseren internen Qualitätsmanagementprozessen künftig berücksichtigt. In der vergleichenden Analyse zu den Wettbewerbern sehen wir uns in den Punkten Digitalisierung der betriebsinternen Prozesse und beim zunehmenden Einsatz von erneuerbaren Energien wie Fernwärme und Photovoltaik bereits sehr gut aufgestellt. Ebenso punkten wir mit einer stetigen Kontrolle aller Betriebsabläufe, um sofort und jederzeit reagieren zu können. Nicht zu vergessen die hohe Kundenorientierung, durch ein sehr schnelles und sorgfältiges Beschwerdemanagement. Außerdem investieren wir kontinuierlich einen sehr hohen Umsatzanteil in Reparaturaufwendungen, Modernisierung und Erhaltung der Sauberkeit“, zählt Geschäftsführer Sasse auf. Die größte Herausforderung sei derzeit der äußerst angespannte Personalmarkt. Den Mangel an qualifizierten Fachkräften bekomme auch die RupertusTherme zu spüren, einige Stellen seien derzeit unbesetzt.

Bayer. Staatsbad Bad Reichenhall/Bayer. Gmain GmbH

Geschäftsführer: Dirk Sasse | Wittelsbacherstraße 15 | 83435 Bad Reichenhall | Telefon: +49 8651 606-0 | office@staatsbad.gmbh
www.staatsbad-bad-reichenhall.de | www.staatsbadgastkarte.de | Amtsgericht Traunstein HRB10499 | UID: DE 812178761

Sparkasse Berchtesgadener Land | IBAN: DE21 7105 0000 0000 0175 25 | BIC: BYLADEM1BGL
Voba-Raiba Obb. Südost | IBAN: DE91 7109 0000 0000 0013 09 | BIC: GENODEF1BGL
Österreich Raika Großgmain | IBAN: AT77 3502 0000 0020 9510 | BIC: RVSAAT2S020

Die Zertifizierung des Deutschen Wellness Verbandes ist ab sofort zwei Jahre lang gültig. Im Anschluss kann erneut rezertifiziert werden. Diese Möglichkeit nutzt die RupertusTherme seit 2008 und trägt somit bereits 15 Jahre lang das angesehene Qualitätssiegel. Das Deutsche Wellness Zertifikat wurde nicht nur bei kritischen Vergleichstests hervorragend bewertet, es wird auch von Verbraucherschutzorganisationen und Verbrauchermagazinen empfohlen. „Unseren Gästen signalisiert und bestätigt es eine geprüfte Qualität und darauf sind wir sehr stolz“, freut sich Staatsbad GmbH Geschäftsführer Dirk Sasse.



Dirk Sasse
Geschäftsführer

Bayer. Staatsbad Bad Reichenhall/Bayer. Gmain GmbH

Geschäftsführer: Dirk Sasse | Wittelsbacherstraße 15 | 83435 Bad Reichenhall | Telefon: +49 8651 606-0 | office@staatsbad.gmbh
www.staatsbad-bad-reichenhall.de | www.staatsbadgastkarte.de | Amtsgericht Traunstein HRB10499 | UID: DE 812178761

Sparkasse Berchtesgadener Land | IBAN: DE21 7105 0000 0000 0175 25 | BIC: BYLADEM1BGL
Voba-Raiba Obb. Südost | IBAN: DE91 7109 0000 0000 0013 09 | BIC: GENODEF1BGL
Österreich Raika Großmain | IBAN: AT77 3502 0000 0020 9510 | BIC: RVSAAT2S020