



WELLNESS®

Aufgrund eines umfassenden Qualitäts-Audits
mit Mystery Check wird dem Betrieb

RUPERTUS THERME

Spa und Familien Resort Bad Reichenhall das

DEUTSCHE WELLNESS ZERTIFIKAT

verliehen.

**QUALITÄTSSTUFE PREMIUM
PRÄDIKAT EXZELLENT
GÜLTIG BIS JULI 2014**

Wir beglückwünschen die Geschäftsführung
sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu diesem hervorragenden Erfolg.

Düsseldorf, 1. August 2012

LUTZ HERTEL
Vorstandsvorsitzender
DEUTSCHER WELLNESS VERBAND E.V.

JAN BANACH
Geschäftsführer des Auditierungsunternehmens
DEUTSCHE WELLNESS GMBH

Der Deutsche Wellness Verband gilt als eine der führenden Institutionen für Wellness in Europa. Der Verband arbeitet ohne eigenwirtschaftliche Interessen (non profit) und fördert mit der Vergabe des Deutschen Wellness Zertifikats die Verbreitung qualifizierter Wellness- und Medical-Wellness-Angebote auf der Grundlage verbindlicher, seriöser Standards. Sachverständig begutachtet werden die Qualität von Service und Information, Kundenorientierung und Fachkompetenz, Ausstattung und Angebot, Funktionalität und Produktgüte, Hygiene und Wartung, Gesundheits- und Umweltschutz sowie die Erfüllung der gesetzten Erwartungen.